

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Bestellung

Um Ihren Auftrag korrekt ausführen zu können, brauchen wir folgende Angaben:

- Ihre genaue Adresse (bei Vereinen und _Clubs die des Präsidenten oder Kassiers). Postfach wird nicht als Adresse anerkannt.
- Ihre Telefonnummer (Geschäftszeit).
- Angabe des gewünschten Artikels, Grösse, Farbe, Menge.
- Wir benötigen eine Skizze oder Reinzeichnung, den gewünschten Text, Platzierung, Druckfarben und die gewünschte Grösse des Aufdruckes.

2. Urheberrecht

Bei der Vervielfältigung der uns übergebenen Vorlagen trägt der Auftraggeber die Verantwortung für das Reproduktionsrecht.

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, bleiben von uns erstellte Entwürfe und Reinzeichnungen unser geistiges Eigentum und dürfen ohne unseres Bewilligung weder kopiert noch vervielfältigt werden.

3. Entwürfe/Reinzeichnungen

Zeichnungs-, Satz- und Lithokosten sind in den Preisen nicht Enthalten und werden nach Aufwand separat verrechnet. Vom Auftraggeber gelieferte Entwürfe werden von uns nach bestem fachlichem Wissen und Können reingezeichnet.

4. Mustersendungen

Selbstverständlich erhalten Sie auch Muster. Wir bitten Sie aber, uns diese Muster in tadellosem Zustand zu retournieren. Beschädigte oder nicht zurückgesendete Muster werden verrechnet. Druckmuster werden in jeden Fall nach Aufwand oder Offerte verrechnet.

5. Preise

Unsere Preise verstehen sich netto ab Kriens, exklusive MWST, Verpackung und Fracht. Im Falle von Preisänderungen seitens unserer Lieferanten gelten die am Tage der Auslieferung bestehenden Marktpreise

6. Lieferung

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, erfolgen unsere Lieferungen an das schweizerische Domizil des Auftraggebers, wobei Verpackung, Porto und Frachtkosten separat verrechnet werden. Das Transportrisiko geht zu Lasten des Auftraggebers.

7. Qualität

Geringfügige Farbabweichungen oder Grössenunterschiede können je nach Grundmaterial oder Druckverfahren nicht ausgeschlossen, und müssen akzeptiert werden. Auch kann auf Glas nicht nach „Pantone“ Farbangaben gearbeitet werden.

8. Mängelrüge

Reklamationen müssen schriftlich, bis spätestens 10 Tage nach Erhalt der Ware erfolgen. Wir können eine Reklamation oder Annullierung der Rechnung nicht vor dem Erhalt der fehlerhaften Ware akzeptieren.

9. Vom Auftraggeber geliefertes Material

Wird das Material vom Auftraggeber zum Bedrucken angeliefert, so trägt er das Risiko für das Druckergebnis und für allenfalls entstehenden Ausschuss selber. Zur Verfügung gestelltes Material ist mit genügend

Zuschuss zu liefern. Angeliefertes Material wird von uns mit grösster Sorgfalt behandelt und bedruckt. Für allenfalls auftretende Schäden müssen wir aber Verantwortung und Ersatzpflicht ablehnen.

10. Zahlung

Unsere Zahlungsbedingungen lauten:

- Gegen Rechnung: 10 Tage rein netto, ohne weiteren Abzug.
- Bei Bestellungen unter Fr. 300.—behalten wir uns vor, die Ware gegen Nachnahme zu versenden.

Der Auftraggeber haftet für die Bezahlung der bestellten Ware, auch wenn diese in seinem Auftrag an Dritte geliefert wird.

11. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Parteien Kriens

Spezielle Lieferbedingungen für den keramischen Bereich

- Jede Sendung ist zur sofortigen Verarbeitung bestimmt.
- Die gelieferte Ware ist auf allfällige Druckfehler und Farbabweichungen hin zu prüfen. Ebenso sind von jeder Lieferung Brennproben zu erstellen, um das Verhalten der von uns verwendeten Materialien auf Ihrem Brenngut zu prüfen (Prüfungspflicht laut OR). Für Ihre Waren, die mit fehlerhaften Dekoren eingebrannt wurden, kann kein Schadenersatz verlangt werden. Ersatz kann nur für unsere Produkte geleistet werden. Reklamationen sind innert 10 Tagen anzubringen.
- Keramische Farben weichen wesentlich von den Farbtönen in den üblichen Farbkarten für Papierfarben ab. Farbmischungen anhand solcher Farbmuster können wir nur ohne Garantie für die Reinheit, Brillanz und die Deckkraft herstellen.
- Ohne speziellen Vermerk werden unsere Dekore mit Universalglasfarben im Brennbereich von ca. 550 Grad hergestellt, die beschränkt waschmaschinenresistent sind. Waschmaschinenfeste Dekore oder Dekore für andere Zwecke werden auf spezielle Anforderung hin hergestellt.
- der Verbraucher der Dekore übernimmt die Verantwortung für den gesetzkonformen Übertrag der Dekore auf die zu dekorierende Ware. Im Allgemeinen gilt ein Trinkrand von 2cm.
- Ohne spezielle Abmachung werden die Dekore in Bogen geliefert.
- Zuschläge für Gold- und Edelmetalldrucke werden zusätzlich verrechnet.
- Wird die Ware vom Auftraggeber zum Brennen angeliefert, so trägt er das Risiko für das Brennergebnis und allenfalls entstehenden Ausschuss. Angelieferte Materialien werden von uns mit grösster Sorgfalt behandelt und eingebrannt. Für allenfalls auftretende Schäden müssen wir aber Verantwortung und Ersatzpflicht ablehnen. Das Brennrisko geht voll zulasten des Auftraggebers.

